

深圳市博奕方略
企业管理咨询有限公司
进展报告 COP

[2021 年度]

2022 年 3 月 20 日



关于本报告

1. 报告目的

为了向利益相关者披露自身在持续实施联合国全球契约十项原则方面的进展，深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司每年在联合国全球契约网站上发布年度进展报告。

2. 报告范围

该报告披露了 2021 年，博奕方略为将全球契约十项原则融入企业日常运营中，所采取的措施及所获得的结果，包括政策制定、实践行动和绩效表现。

3. 时间范围

报告时间范围为 2021 年 1 月 1 日至 2021 年 12 月 31 日，为增强报告的可比性和前瞻性，部分内容将会超出此时间范围。

4. 报告边界

以“深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司”为主体。

5. 编制依据

联合国全球契约十项原则

6. 数据说明

本报告所引用的数据，均来自于公司正式文件、统计报告或公开文件。

7. 称谓说明

为便于表达和阅读，在本报告中“深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司”也以“博奕方略”、“公司”或“我们”表述。

8. 可靠性保证

本公司总经理及全体管理人员保证，本报告内容不存在任何虚假记载、误导性陈述或重大遗漏，并对其内容的真实性、准确性和完整性承担个别及连带责任。

9. 联络方式

如对本报告有任何建议和意见，请通过以下方式与我司联络

联系人：王肖

电话：0755-84286280

邮箱：xiaowang@chinacsra.org

地址：广东深圳龙岗万象天成 1 栋 1222-1223



目录

关于本报告.....	1
领导致辞.....	4
第一章 关于公司.....	5
1.1 企业简介.....	5
1.2 企业文化.....	5
1.3 公司业绩.....	5
1.4 公司加入的协会.....	6
1.5 公司近年获得的荣誉和认证.....	6
第二章 关于人权.....	7
2.1 政策.....	7
2.2 目标.....	7
2.3 实施.....	7
2.4 成果.....	8
第三章 关于劳工原则.....	10
3.1 政策与实施.....	10
3.2 目标.....	11
3.3 成果.....	11
第四章 环保政策.....	12
4.1 目标.....	12
4.2 实施.....	12
第五章 合规运营.....	12
5.1 政策与实施.....	13
5.2 实施.....	13
5.3 成果.....	14



领导致辞

非常高兴在这里与大家共同回顾过去一年公司在各方面的经营成果，共绘未来的发展与梦想。新的一年，深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司也将继续坚持遵守和推广支持联合国全球契约关于人权、劳工、环境和反腐败的十项原则。

博奕方略一直以全球契约为行为准则，严格遵循联合国在人权、劳工、环境保护和反腐败等方面的 10 项原则，为履行社会责任和践行可持续发展的承诺付出了巨大的努力。展望未来，博奕方略将继续当负责的、富有创造性的企业表率，通过企业社会责任专业咨询的服务向合作伙伴们传递全球契约的精神，推动所有合作伙伴成为优秀的“全球契约”公民，共同建立起一个美好的“全球契约”网络。

在这份年度进展情况通报中，我们也将说明自身在持续推进全球契约及其原则融入企业战略、文化和日常运营方面采取的行动。同时，我们承诺通过我们的主要沟通渠道与各利益相关方分享这些内容。

顺祝商祺！

总经理

王肖

2022 年 3 月 1 日



第一章 关于公司

1.1 企业简介

深圳市博奕方略企业管理咨询有限公司成立于 2007 年，是国内最早开始研究企业社会责任的咨询公司，并且一直以来引领着中国的企业社会责任咨询。公司是联合国全球契约组织成员及表彰单位、全国咨询行业价值品牌服务机构、广东省管理咨询协会理事单位、广东省管理咨询最具影响力单位以及河北省企业社会责任促进会研究成员。公司也拥有 18 个与企业社会责任内容相关的软著证书。

公司秉承为客户提供正确的方向和韬略的经营理念，经过多年的努力与实践，先后为国内数百家企业提供了企业社会责任战略规划、企业社会责任报告、社会责任管理、ISO 26000 社会责任指南推动、EcoVadis 和 Tts 社会责任审核、利益相关方沟通、企业社会责任品牌建设、社会责任公益项目策划、企业社会责任形象传播、社会责任体系认证、企业社会责任供应链管理等咨询服务，以较高的专业水平和严谨的工作作风得到了众多客户的高度评价。

1.2 企业文化

博奕方略以携手国内外企业更快更好地走向世界为发展目标，致力于企业社会责任的研究和探索。我们是企业社会责任的践行者、推动者、传播者和研究者，助力中国企业提升社会责任意识、改进社会责任表现和管理水平，以实现真正合规及提高企业社会责任水平，增强企业竞争力并促进成功的商业运作。

我们的使命：为中国企业社会责任发展提供实效性的解决方案；

愿景：成就可持续的商业成功；

责任理念：博识、奕采、方向、韬略；

博识：一切咨询建议都源于潜心研究和丰富实践；

奕采：一切咨询建议都争取合作共赢；

方向：一切咨询建议都协助客户可持续发展；

韬略：一切咨询建议都为顾客创造更高价值。

1.3 公司业绩

公司持续携手合作伙伴推动企业社会责任建设，在过去的一年里，帮助几十



家国内企业 提升 EcoVadis 社会责任评价分数。我司作为企业社会责任传播公司，在过去的一年里辅导了众多大中型企业编制社会责任报告，以期企业外塑形象内强管理。

1.4 公司加入的协会

公司参与的协会一览表

协会名称	治理职能
广东省企业管理咨询协会	理事单位
广东省企业联合会	理事单位
广东省企业家协会	理事单位
联合国全球契约组织	成员单位
深圳市企业联合会	会员单位
深圳市企业家协会	会员单位

1.5 公司近年获得的荣誉和认证

获奖时间	奖状名称	颁发单位
2015	广东省中小微企业管理咨询机构优秀服务机构	广东省企业管理咨询协会
2017	2017 年度广东省中小微企业优秀服务机构 100 佳	广东省企业管理咨询协会
2017	2017 年广东省管理咨询行业百佳服务质量奖	广东省企业管理咨询协会
2017	全球契约感谢状	全球契约中国网络
2018	2017 年度广东省管理咨询行业最具影响力单位	广东省企业管理咨询协会
2018	2018 全国管理咨询行业价值品牌服务机构奖	中国市场学会创新与品牌研究会
2019	2018 年度广东省管理咨询行业优秀服务质量奖	广东省企业管理咨询协会
2019	2018 年度广东省管理咨询行业 50 强	广东省企业管理咨询协会



第二章 关于人权

本公司在进行业务关系往来中遵守并尊重所在国关于人权的准则及法律，并遵守与承包商、供应商和商业伙伴相同的人权标准。对于受冲突影响和高风险的环境，更关注人权的重要性。

我们清晰认识到人权对于我们的雇员、利益相关方、客户、消费者、运营所在的社区及民间社会团体都十分重要。因此，不论是对于业务而言还是从道德出发，确保公司运营和价值链，遵守人权规范都是十分重要的。

2.1 政策

本人权政策遵循下列原则中包含的国际人权相关原则：《联合国人权宣言》、《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言》和《联合国全球契约》。本人权政策适用于博奕方略。人权制度通过设定每个方面的目标及举措，博奕方略致力于实现人权的切实保障，打造责任企业。

1. 在开展业务时，我们尊重所有人的权利和尊严，并遵守所有的法律规定。

2. 我们尊重《联合国人权宣言》所规定的国际公认人权，也尊重国际劳工组织颁布的《工作中的基本原则和权利宣言》。

3. 我们充分意识到有责任按照《国际劳工组织关于工作中基本原则和权利的宣言》的规定，尊重人权，避免涉及滥用人权的行為。

5. 我们尊重结社自由。员工可以按一定宗旨，依照法定程序组织或者参加具有持续性的社会团体的自由

6. 对受我们活动影响的社区，我们尊重当地居民的权利。我们将努力识别那些对人权的负

面影响，并采取相应的措施避免、减轻这些负面影响，将其控制在最低程度。保护检举者的身份信息，严禁任何形式的打击报复。

2.2 目标

我司未来一年的人权目标是不发生任何侵犯人权事件。

2.3 实施

我们将执行《联合国商业与人权指导原则》中的相应规定，履行我们尊重人权的責任，并将这些规定融入到我们的工作流程和政策中，以此管理我们所有的



商业活动。

工作时间

按照劳动法规定合理排配作息时间。员工自愿加班，公司按工资支付条例有关标准支付加班补贴。

员工发展权

我们为员工提供职业技能培训，包括公司基本情况、企业文化、社会责任、安全环保、职业健康、岗位技能、职业发展等全面的培训与辅导，提供员工各项能力展示的平台与机会。确保员工与公司共同发展、成长。作为一个咨询公司，我司对员工的学习能力非常看重，线上线下都会有很多的培训。

沟通与申诉

我们为员工提供了多种沟通与申诉渠道，包括但不限于投诉、电话、合理化建议、意见箱、座谈会、满意度调查，畅通员工表达意见或与管理层沟通的渠道。对于投诉，实事求是地调查与处理。

我们将继续作为一个积极的、不断进步的企业，参与到与人权有关的多方利益相关者倡议中》。我们相信，多方利益相关者的共同努力是在操作层面。上将人权标准提高到合理水平，从而为人权实践带来积极改变的有效方法。我们将确保与政府、监管机构、公共机关的沟通，遵守我们在本政策声明中做出的人权承诺。

2.4 成果

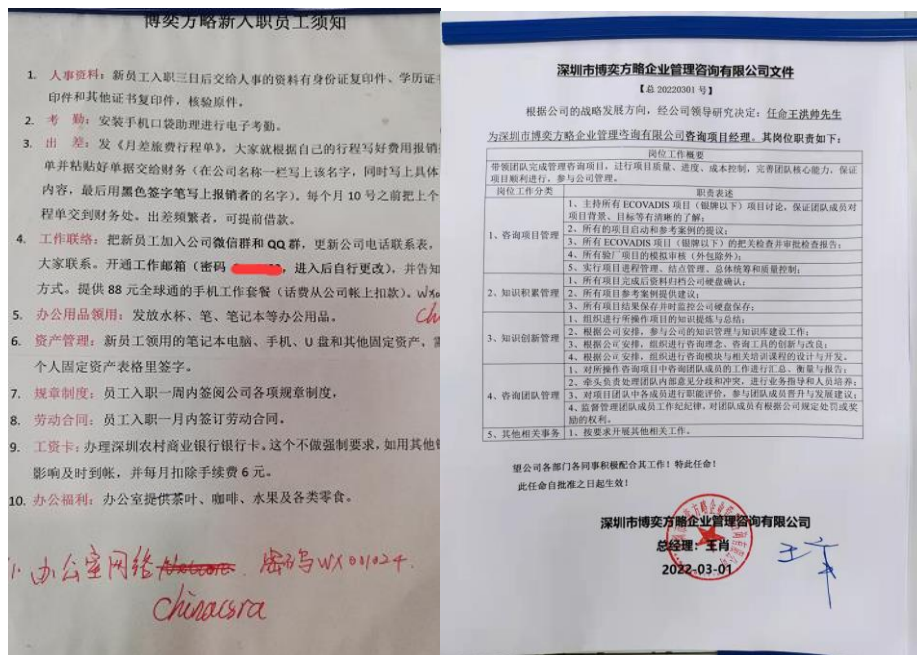
公司采用五天八小时工作制，早上 8:30 上班，中午休息一个半小时，下午 6:00 下班。员工可以选择加班与否，且加班有一定补贴。

新员工刚进公司，会有专门的老师带领学习，指导入门。同时，总经理也会不定时针对公司的业务内容，对大家进行专门的培训。公司配有专门的书柜，用于存放公司过去的知识成果和员工的学习用书。



公司开展的培训

公司管理是扁平化的，所以沟通渠道也非常畅通。此外，公司还将与员工工作密切相关的信息、制度以及一些通知张贴在公司宣传栏，便于员工随时可以查阅。



公司宣传栏处张贴的相关制度

公司总经理在总结上年度人权成果时表明，在上一年度，公司尚未出现任何的侵犯人权事件，尚未发生与人权有关的调查、法律诉讼、裁决、罚款和其它相关事件。



第三章 关于劳工原则

我们承诺尊重所有员工的劳动权。我们也要求我们的客户尊重其所有员工的劳动权。

3.1 政策与实施

自由择业:客观介绍公司招聘信息,内容包括公司基本信息、薪酬福利、工作环境与劳动保护、任职基本条件等,让求职者对公司有客观、真实的了解,求职者自由选择。

平等就业:机会平等,严禁歧视。选拔求职者,只要符合国家规定的劳动用工条件,即可给予平等应聘的机会。在选拔用人的任何环节不因劳动者的种族、肤色、民族、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、性取向、带有歧视性的医学检查、成为工会成员与否或政治党派等而差别对待。

合法用工

严禁雇佣童工。严禁使用债务(包括债奴)、奴役、监狱或契约劳工;坚决抵制人口贩卖。规范管理,不得强迫劳动愿签订劳动合同以及是否续签劳动合同。

遵纪守法

管理者应严格遵守国家法律法规、行业规定及企业内部规章制度,确保员工人身安全、基本工作条件等权益得以保障。

人性化管理

管理者应不断提升管理技巧,尊重员工,不得有任何形式的体罚、语言攻击等有损员工自尊的言行。明令禁止骚扰和侮辱员工,包括任何形式的身体、性、心理或言语骚扰和侮辱。

人身自由:我们承诺任何用工不得扣押应聘者的证件、收取押金。工作场所不得限制员工的行动自由(例如限制上厕所、饮水等)。按规定提前书面通知,员工有选择离职的自由。

薪酬政策理念

我们支付员工薪酬不低于当地最低工资标准,并根据岗位价值不同支付员工合理回报。薪酬水平在本地区具有竞争力,让员工有尊严的生活。

福利:我们根据岗位工作条件不同为员工提供必要的办公用品。



3.2 目标

我司未来一年的目标是不发生任何侵犯员工劳工权的事件。

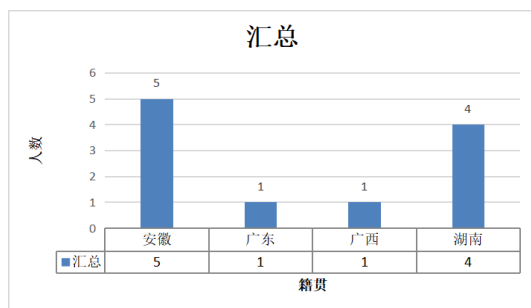
3.3 成果

下图为我司小伙伴的情况统计图表,员工来自全国四个省份,学历有大专、本科和硕士三个层次,年龄遍布 20 岁到 60 岁的各个层次,其中以 20 岁到 30 岁最多,男女比例接近 1:1. 我司的员工最小为 23 岁,不存在使用童工的问题。在应聘阶段,也是公司和员工相互选择,真正实现了自由择业和平等就业。

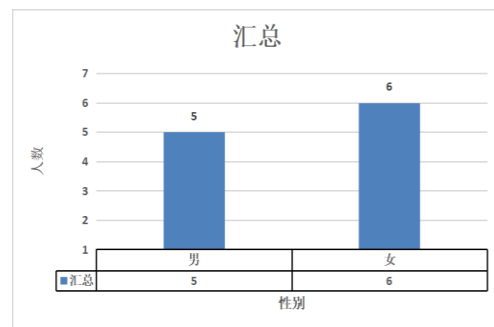
员工入职满一个月,即缴纳五险一金,并且工资不低于深圳市最低工资标准 2360 元。公司对咨询部门和市场部门采取基本工资+绩效工资+项目提成的薪酬制度,同种岗位的基本工资相同,绩效工资和项目提成根据员工的出勤和项目绩效按固定比例进行核算,保障同种岗位之间的公正公平,实现同工同酬。

在日常工作中的各种办公用品,公司皆有提供。

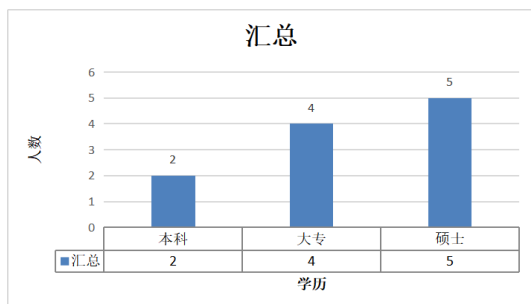
公司总经理在总结上年度劳工权成果时表明,在上一年度,公司尚未出现任何的侵犯劳工权事件,尚未发生与劳工权有关的调查、法律诉讼、裁决、罚款和其它相关事件。



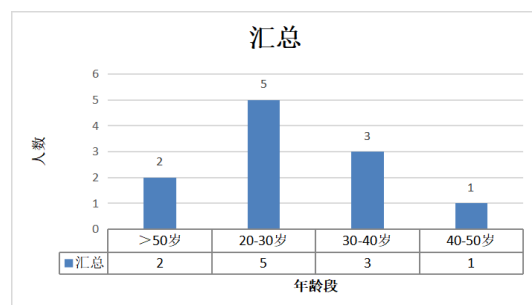
员工籍贯分布图



员工性别分布图



员工学历分布图



员工年龄段分布图



第四章 环保政策

博奕方略积极推进绿色管理，力求在公司提供咨询服务全过程中，确实落实节约资源、降低消耗的措施，为环境保护尽一份责任。

从总经理到全体员工都进行环境方针的宣传，遵循国家的相关环境法律法规，减少污染，美化环境。预防和杜绝生产、服务活动中的浪费。

4.1 目标

- (1) 对员工进行培训，提升大家的环保意识。
- (2) 降低办公公司的耗电量以减少碳排放量。
- (3) 发展循环经济。

4.2 实施

公司不定时组织新进员工进行 ISO 体系知识、环境保护和政策意识方面的培训。

公司倡导绿色办公理念，提倡双面打印，张贴节能小标识，培养员工随手关水、关灯等良好习惯。通过完善 OA 系统，继续推动实现无纸化办公。

同时为促进公司节能减排工作的开展，公司通达多种载体宣传节能减排工作的重要性，在公司范围内形成了“从我做起、从小事做起”氛围，如全公司夏季空调固定 26 度。公司办公区的采光设计，极大利用了自然光，降低了电力的消耗。

学习类的书籍，大家相互传阅，一起学习，以减少不必要的浪费。

第五章 合规运营

无论我们与谁打交道，无论我们在何处开展业务，博奕方略都致力于以合法、合乎道德和正直的方式开展业务。作为这一承诺的一部分，任何形式的贿赂和腐败都是不能接受的，也是不能容忍的。我们绝不能，也必须确保代表我们行事的任何第三方，在我们与任何其他人的交易中不存在腐败行为。



5.1 政策与实施

这些行为包括：

- (1) 收受、索要或支付贿赂、回扣或大额商务礼品或招待；
- (2) 贪污、挪用、侵占、盗窃公司资金、财产等；
- (3) 虚构、隐瞒、删除交易或事项，编造虚假业务合同或虚高业务实际情况、虚开发票等或以虚假、虚高交易套取资金；
- (4) 隐瞒相关情况，利用个人或其配偶、其他近亲属、朋友等设立的公司或团体等与公司进行交易；
- (5) 私设“小金库”、设置“账外资产”；
- (6) 故意或重大过失毁坏公司财产，偷盗公司财产；
- (7) 未经批准盲目对外投资，造成资金损失浪费；
- (8) 在招投标、资产出售、采购、合并与收购过程中不正确履行职责，给公司造成损失或影响；
- (9) 故意不履行或不正确履行职责，造成公司资产的损毁、丢失，或故意无偿出借、违规捐赠公司资产；
- (10) 泄露公司的商业秘密、专有信息、机密信息或者知识产权，给公司造成资金、财产损失或影响；
- (11) 利用工作之便为个人谋取任何私利的行为；
- (12) 公司员工手册以及相关制度、国家法律法规规定的其他违法违纪行为；
- (13) 内部稽查办公室认为需要进行内部稽查的其他行为。

5.2 实施

在与客户合作时，我们始终秉承“合规合法，诚实守信”的原则，严格遵循国家各项法律法规。为杜绝腐败贿赂的歪风邪气，保证公司良好发展，公司制定了《商业道德行为规范》、《保护客户机密信息和所有权程序》和《反贿赂反腐败管理制度》等相关制度，来对公司员工在日常工作中的行为做出规范。同时，公司也制定了《员工意见申诉处理及反馈程序》，以便于员工在发现相关违规事件时，能够及时地、便利地向公司管理人员举报，公司承诺将会对举报人员的信息进行保密处理。经核查，如情况属实，公司将根据情节严重程度对违规人员实施不限于免职、降级、降薪、解除劳动合同等惩罚措施，如有甚者构成犯罪的，



将移送至司法机关处理，同时，给予举报人相应的奖励。

我们会定期对员工进行反舞弊培训，加强员工的商业道德意识，积极督促员工以道德、诚信的方式开展工作。在与客户合作的过程中，我们都将 100%签订保密协议，并将客户资料妥善保管，重要文件单独脱机存放，防止客户相关敏感信息泄露。

5.3 成果

2021 年，公司发生腐败事件 0 起，客户信息泄露事件 0 起，全体员工都接受了反腐败反舞弊培训，并且签署了诚信廉洁协议。